

## Problem Solving by Why Why Analysis

### การวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง Why Why Analysis

(จำนวนวันอบรม 1 วัน)

#### รายละเอียดหลักสูตร:

การบริหารงานแบบทุกคนมีส่วนร่วมเป็นแนวทางการบริหารที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นของญี่ปุ่น ที่ได้แสดงให้เห็นผลสำเร็จเป็นที่ประจักษ์มานานแล้ว แนวทางนี้ผู้เข้าฝึกอบรมจะต้องสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง (Autonomous)

องค์กรส่วนใหญ่มักชอบแก้ปัญหาที่อาการหรือปลายเหตุมากกว่าแก้ที่สาเหตุรากเหง้าของปัญหา ดูได้จากปัญหาต่างๆ ที่แก้ไปแล้วจะกลับมาเกิดซ้ำอีก

แนวทางการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง ของปัญหาที่มีหลายประเภท เทคนิคในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่มีความนิยมแพร่หลายประเภทหนึ่งที่แนะนำคือ เทคนิค Why-Why Analysis ดังนั้นการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาเพื่อหามาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อไม่ให้กลับมาเกิดซ้ำอีกในภายหลังจึงเป็นสิ่งจำเป็น หลักสูตรนี้จะช่วยให้ผู้เข้าฝึกอบรมเข้าใจถึงขั้นตอนและเทคนิคในการแก้ปัญหา การค้นหาข้อเท็จจริงเพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นรากเหง้าของปัญหา โดยใช้เทคนิค Why-Why Analysis หลักสูตรนี้บรรยายโดยวิทยากรผู้มีประสบการณ์ตรงโดยใช้การบรรยายประกอบการทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- สามารถอธิบายถึงขั้นตอนและเทคนิคในการแก้ปัญหาที่สาเหตุรากเหง้าของปัญหาโดยใช้เทคนิค Why-Why Analysis
- สามารถนำเครื่องมือ Why-Why Analysis ไปประยุกต์ใช้ในการค้นหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา

#### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :

ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงาน รวมไปถึงวิศวกรฝ่ายต่างๆและพนักงานในโรงงาน รวมทั้งผู้ที่สนใจ

#### เนื้อหาหลักสูตร :

- แนะนำหลักสูตร Problem Solving by Why-Why Analysis
- แนะนำเนื้อหาและความจำเป็นของหลักสูตร
- ความหมายของปัญหาและสาเหตุ
- แนวคิดการแก้ปัญหาและลักษณะของปัญหา
- Why-Why Analysis คืออะไร
- หลักการเบื้องต้นของการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- การแก้ไขปัญหาที่สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
- แนวทางการระบุนรายละเอียดของปัญหาโดยใช้หลักการ 5W 1H

## NY Training Center Co.,Ltd.

- การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
  - การตรวจสอบสถานที่จริง (Genba)
  - การดูสภาพของจริง (Genbutsu)
- วิธีการมองปัญหาของ Why-Why Analysis
- ข้อที่ควรระวังในการทำ Why-Why Analysis
- ลักษณะของตาราง Why-Why Analysis
- หัวใจของเทคนิค Why – Why Analysis
- การประยุกต์ใช้เทคนิค Why-Why Analysis อย่างเกิดประสิทธิผล
- เทคนิคการหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหาด้วย Why-Why Analysis
- การตัดสินใจบนพื้นฐานที่แท้จริง (Management by Fact)
- การกำหนดมาตรการแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำแบบถาวร (Permanent Corrective Action)
- กิจกรรมกลุ่ม/ สรุป ตอบข้อซักถาม

### กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ  
เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

**ติดต่อ** คุณอภากร (หน้อย) โทร 0-29908495, 09-8272-8195, 08-19910534  
แฟกซ์ 0-2990-8493, อีเมลล์ [service@ny-consult.com](mailto:service@ny-consult.com)