

รายละเอียดหลักสูตร:

การดำเนินการแก้ไขปัญหาในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพตามข้อกำหนดข้อ 8.5.2.1 การแก้ไขปัญหา (Problem Solving) ที่ถูกระบุไว้ในข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/TS 16949:2009 ดังนั้นเครื่องมือที่มีความเหมาะสมในการวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขที่สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ (Problem Solving) ให้ประสบความสำเร็จเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำที่มีความนิยมในกระบวนการควบคุมคุณภาพคือ QC Techniques ซึ่งได้แก่ เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 แบบ อันประกอบด้วย Check Sheet, Pareto Diagram, Cause and Effect Diagram, Histogram, Scatter Diagram, Graph, Control Chart และ Stratification

เครื่องมือทั้ง 7 แบบ มีความสำคัญและการนำมาใช้ตามลำดับของการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบตามขั้นตอนที่เหมาะสม การเลือกใช้เครื่องมือในแต่ละขั้นตอนของการแก้ไขปัญหาจึงมีความจำเป็นที่ต้องใช้ให้ถูกต้องและเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของเครื่องมือนั้นๆ เพื่อที่จะทำให้สามารถนำข้อมูล กลับมาแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุดและตรงประเด็น

หลักสูตรนี้ได้กำหนดขึ้นโดยเน้นการบรรยายจากวิทยากรที่มีประสบการณ์โดยตรงในการใช้เครื่องมือทั้ง 7 แบบ ประกอบกับเน้นการทำกิจกรรมกลุ่มโดยการยกกรณีตัวอย่างขององค์กร เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมเข้าใจถึงวิธีการนำเครื่องมือทั้ง 7 แบบไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างเกิดประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- สามารถเข้าใจแนวคิดและหลักการของเครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 แบบ (QC 7 Tools) ได้ถูกต้อง
- สามารถเข้าใจถึงวิธีการและลำดับของการใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 แบบ (QC 7 Tools) ที่ถูกต้องและเหมาะสม
- สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ (Problem Solving) ได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิผล

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :

ทีมงานแก้ไขปัญหา, หัวหน้าส่วนงาน QC, หัวหน้าส่วนงานผลิต วิศวกรฝ่ายผลิต วิศวกรฝ่ายประกันคุณภาพ ผู้จัดการฝ่ายผลิต ผู้จัดการฝ่ายประกันคุณภาพหรือผู้ที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาคุณภาพ

เนื้อหาหลักสูตร :

- แนะนำหลักสูตร QC 7 Tools
- แนะนำเนื้อหาและความจำเป็นของหลักสูตร
- ความหมายของปัญหาและสาเหตุ
- แนวคิดการแก้ปัญหาและลักษณะของปัญหา

NY Training Center Co.,Ltd.

- แนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- การแก้ไขปัญหาที่สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
- แนวทางการระบุรายละเอียดของปัญหาโดยใช้หลักการ 5W 1H
 - การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยใช้หลักการ 3 Genการตรวจสอบสถานที่จริง (Genba)
 - การดูสภาพของจริง (Genbutsu)
 - การดูสถานการณ์จริง (Genjitsu)
- การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบโดยใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 แบบ
 - Cause & Effect Diagram
 - Check Sheet
 - Graph
 - Pareto Diagram
- เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 แบบ (ต่อ)
 - Scatter Diagram
 - Histogram
 - Control Chart
- สรุปการใช้ QC 7 Tools
- แนวทางการนำ QC 7 Tools ไปประยุกต์ใช้อย่างเกิดประสิทธิผล
- กิจกรรมกลุ่ม
- ตอบข้อซักถาม
- สรุปภาพรวมการฝึกอบรม
- ปิดการฝึกอบรม

กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ
เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

ติดต่อ คุณอากาศกร (หน่วย) โทร 0-29908495, 09-8272-8195, 08-19910534
แฟกซ์ 0-2990-8493, อีเมลล์ service@ny-consult.com