

**รายละเอียดหลักสูตร:**

ในการแก้ไขปัญหาทางคุณภาพของผลิตภัณฑ์/ระบบการผลิต รวมถึงการแก้ปัญหาทางเทคนิคและปัญหาอื่น ๆ นั้น จำเป็นต้องอาศัยการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อ หาสาเหตุรากเหง้า (Root Cause) ของปัญหา Fault Tree Analysis (FTA) เป็นเทคนิคการวิเคราะห์เชิงโครงสร้างซึ่งจะช่วย ในการที่บ่งสาเหตุรากเหง้าของปัญหาเป็นเทคนิคซึ่งถูกคิดค้นโดย องค์การบริหารอวกาศ ของสหรัฐอเมริกา (NASA) ในกลางศตวรรษที่ 20 ทั้งนี้เพื่อทำการขจัดสาเหตุรากเหง้า อันจะทำให้ ปัญหาอื่น ๆ ไม่กลับมาอีกซึ่งเป็นการแก้ปัญหาแบบยั่งยืน

นอกจากนี้ FTA ยัง สามารถใช้ได้กับการวิเคราะห์ปัญหาแนวโน้ม (Potential Problem) ในขั้นตอนการ ออกแบบ ผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตได้อีกด้วยซึ่งจะทำให้สามารถหาแนวทางป้องกัน ได้ก่อนที่ความล้มเหลวจะเกิดขึ้นรวมถึง การวิเคราะห์ความเสี่ยงในงานวิศวกรรมความปลอดภัย (Safety Engineering) ได้มีการใช้เทคนิค Fault Tree Analysis ในการลดความ เสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุอีกด้วย นอกจากนี้ในระเบียบปฏิบัติ “การปฏิบัติการแก้ไขและป้องกันด้วย เทคนิค 8D” (Corrective and Preventive Action by 8D Techniques) ซึ่งทางอุตสาหกรรมชิ้นส่วน ยานยนต์ต้อง นำมาใช้เพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนจากลูกค้าเริ่มมีการอนุมัติการใช้ Fault Tree Analysis ในขั้นตอน D4 อีกด้วย

**วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:**

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- เข้าใจถึงกลไกของการวิเคราะห์แผนผังต้นไม้แห่งความล้มเหลว (FTA)
- สามารถนำ FTA ไปทำการวิเคราะห์ระบบและวางแผนป้องกันความล้มเหลวได้
- เข้าใจขั้นตอนการแก้ปัญหาโดยการวิเคราะห์ข้อมูล และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :**

ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงาน รวมไปถึงวิศวกรฝ่ายต่างๆและพนักงานในโรงงาน รวมทั้งผู้ที่สนใจ

**เนื้อหาหลักสูตร :**

- แนะนำหลักสูตร / FTA
- หลักการเบื้องต้นของการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- การค้นหาปัญหา
- การจำแนกปัญหา
- การแก้ไขปัญหาโดยอาศัยข้อมูล
  - การแก้ไขที่อาการ
  - การแก้ไขที่สาเหตุที่แท้จริง
- การแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
- การดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยใช้หลักการ PDCA
- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา

## NY Training Center Co.,Ltd.

- การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยใช้เทคนิค FTA
  - ความหมายของ Fault tree analysis
  - คำจำกัดความ
  - ส่วนประกอบของแผนภาพต้นไม้
  - แนวคิด FTA
  - แนวทางการวิเคราะห์ FTA
  - วิธีการวิเคราะห์ต้นไม้แห่งความล้มเหลว
  - ความแตกต่างของ FTA กับ FMEA
  - ขั้นตอนการสร้างแผนผังต้นไม้แห่งความล้มเหลว
  - ขั้นตอนการวิเคราะห์ FTA
  - ตัวอย่าง FTA
- การตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาโดยใช้ข้อเท็จจริง (Decision Making)
- การติดตามผลและการแก้ไขโดยพิจารณาจากข้อมูล
- กิจกรรมกลุ่ม
- สรุปการอบรม
- ถาม-ตอบ

### กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

ติดต่อ คุณอภากร โทร 0-29916292, 0-29916294-5, 0982728195

แฟกซ์ 0-29916289 อีเมลล์ [service@ny-consult.com](mailto:service@ny-consult.com)