

**รายละเอียดหลักสูตร:**

“ทีมเวิร์ค” หรือการทำงานร่วมกันเป็นทีมคือการดำเนินการในการปรับปรุงงานที่มีประสิทธิภาพ โดยที่จะไม่สามารถบรรลุถึงเป้าหมายได้โดยหากขาดการทำงานร่วมกัน การทำงานร่วมกันเป็นทีมเป็นเงื่อนไขแห่งความสำเร็จของการทำงานที่ได้รับมอบหมายที่ต้องการให้งานนั้นบรรลุถึงเป้าหมายได้ องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีมได้แก่เป้าหมาย หน้าที่ บทบาทของสมาชิกและผู้นำที่รอบรู้ โดยที่การมีส่วนร่วมของสมาชิกในทีม เป็นองค์ประกอบให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะสภาพการณ์ปัจจุบันที่มีผลจากสภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวน การเมืองที่ยังขาดเสถียรภาพทำให้องค์กรต้องเน้นความสำเร็จในการปฏิบัติงาน พนักงานต้องทำงานหลายหน้าที่มากขึ้น ฉะนั้นการประสานกันภายในทีมจึงมีความสำคัญต่อผลสำเร็จของงานเป็นอย่างมาก

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นที่จะช่วยให้ทราบถึงเทคนิคในการประสานงานเป็นทีมในองค์กร โดยใช้การบรรยายจากวิทยากรที่มีประสบการณ์โดยตรง ประกอบกับการทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประสิทธิผล

**วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:**

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจในแนวคิด และความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- เพื่อสร้างเสริมความกระตือรือร้นและการมีส่วนร่วมในทีม
- เพื่อให้ทราบถึงการกำหนดบทบาท หน้าที่ที่ชัดเจน การสร้างความสัมพันธ์ในทีม รวมทั้งแนวทางการสื่อสารที่ลดความขัดแย้งภายในทีม
- เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการแก้ไขและป้องกันปัญหาอุปสรรคที่จะเกิดจากการทำงานเป็นทีมและนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงองค์กรอย่างเกิดประสิทธิผล

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :**

หัวหน้าสายงานผลิต หัวหน้างานและผู้บริหารระดับต้นและระดับกลางทุกสายงาน

**เนื้อหาหลักสูตร :**

- ความสำคัญและความหมายของการทำงานเป็นทีม
- การเรียนรู้การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ
- ความแตกต่างระหว่างบุคคล
- แนวคิดเชิงบวก (Positive Thinking)
- องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม
- สมาชิก, บทบาทของสมาชิกและผู้นำทีม

## NY Training Center Co.,Ltd.

- พัฒนาการทีม
- ปัจจัยของทีมที่มีประสิทธิผล
- กิจกรรมกลุ่ม
- กระบวนการทำงาน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จ
- การตัดสินใจโดยทีม (Discussion by Team)
- เทคนิคการสื่อสารสำหรับทีม
- หลักการประสานงาน
- ขั้นตอนในการสร้างทีมงาน
- สาเหตุของความขัดแย้ง/ วิธีการจัดการข้อขัดแย้ง
- การสร้างความสัมพันธ์ทีมงาน
- บรรยากาศที่ดีในการทำงานต่อการสร้างผลผลิตภายในองค์กร
- การสร้างจิตสำนึกในการเพิ่มประสิทธิผลของทีมอยู่เสมอ
- กิจกรรมกลุ่ม
- สรุปการอบรม/ ถาม-ตอบ

### กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ  
เวลาพักคือ 10:30-10.45 , 12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

### ติดต่อ

คุณอภากร โทร 09-8272-8195, 08-1991-0534 , 0-2991-6292 , 02-991-6294-5  
แฟกซ์ 0-2990-8493 อีเมลล์ [service@ny-consult.com](mailto:service@ny-consult.com)