

Problem Solving by 8D

การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบด้วยระบบ 8D

(จำนวนวันอบรม 1 วัน)

รายละเอียดหลักสูตร:

กระบวนการแก้ไขปัญหาในปัจจุบันมีแนวทางการจัดการหลากหลายวิธีที่องค์กรหลาย ๆ แห่งมาประยุกต์ใช้ และในอุตสาหกรรมยานยนต์เองโดยทั่วไปมีการกำหนดโดยลูกค้าสำหรับกระบวนการแก้ปัญหา เช่น HONDA กำหนดให้ใช้ 5 หลักการสำหรับการแก้ไขปัญหา (Problem Solving) สำหรับ Ford กำหนดให้ผู้ส่งมอบประยุกต์ใช้คือ หลักการการแก้ปัญหาแบบ 8D ซึ่งการแก้ไขด้วยระบบ 8D ได้มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสำหรับการดำเนินการแก้ไขไม่ให้เกิดปัญหาเดิมซ้ำ

โดยที่หลักสูตรนี้ได้ถูกออกแบบให้ใช้การบรรยายหลักการและเทคนิคจากวิทยากรที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญประกอบกับการทำกิจกรรมกลุ่ม เพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างเกิดประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- เข้าใจวัตถุประสงค์ของระบบ 8D
- เข้าใจหลักการเบื้องต้นของระบบ 8D
- เข้าใจขั้นตอนการดำเนินการแต่ละขั้นตอนของระบบ 8D และการนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิผล
- เข้าใจเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาเพื่อประยุกต์ใช้กับองค์กรอย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :

ผู้เข้าร่วมอบรมทุกท่านควรมีพื้นฐานด้านความเข้าใจสำหรับการวิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้นโดยใช้เครื่องมือ เช่น ผังก้างปลา การวิเคราะห์หาสาเหตุด้วยหลักการ 3 จริง

เนื้อหาหลักสูตร :

- แนะนำหลักสูตร (Course introduction)
- ความหมายของ 8D Problem Solving (Meaning of 8D Problem Solving)
- หลักการเบื้องต้นของ 8D (Principle of 8D)
- รายละเอียดและขั้นตอนการทำ 8D (Section 1: Global 8D Overview)
- หลักการของ G8D (D0 Prepare for the Global 8D Process)
- รายละเอียดและขั้นตอนการทำ 8D (ต่อ)(Section 2: Prepare for Global 8D and Establish the Team)
- D1 การกำหนดทีม (Establish the Team)
- รายละเอียดและขั้นตอนการทำ 8D (ต่อ) (Section 3: Describe the Problem and Find Root Cause)
- D2 การระบุรายละเอียดปัญหา (Describe the Problem)

NY Training Center Co.,Ltd.

- D3 การแก้ไขปัญหาย่างชั่วคราว (Develop Interim Containment Actions (ICAs))
- D4 การวิเคราะห์สาเหตุและการพิจารณาจุดเล็ดลอด (RCA; Route Cause Analysis/Define and Verify Root Cause and Escape Point)
- D5 การกำหนดการแก้ไขปัญหาย่างถาวรและการทวนสอบ (Choose and Verify Permanent Corrective Actions (PCAs) for Root Cause and Re-evaluate Escape Point)
- เทคนิคการควบคุมกระบวนการ และเครื่องมือที่ใช้ในการควบคุม (Section 4: Select and Implement a PCA)
- D6 การนำมาตรการแก้ไขไปปฏิบัติและการรับรองการแก้ไขปัญหาย่างถาวร (Implement and Validate Permanent Corrective Actions (PCAs))
- D7 การป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ/ การจัดทำมาตรฐาน (Prevent Recurrence)
- D8 การแสดงความยินดีกับทีม (Recognize Team and Individual Contributions)
- การนำเทคนิค 8D ไปประยุกต์ใช้ (Section 5: Apply the Global 8D)
- การทดลองปฏิบัติตามกรณีศึกษา (Workshop)
- สรุปการฝึกอบรม/ ถาม-ตอบ (Conclusion/ Answer)

กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ
เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

ติดต่อ คุณอาภากร (หน้อย) โทร 0-29908495, 09-8272-8195, 081-991-0534
แฟกซ์ 0-2990-8493, อีเมลล์ service@ny-consult.com