

3 Gen 5 Why Analysis

บริหารงานด้วย 3 จริง 5 ทำไม

(จำนวนวันอบรม 1 วัน)

รายละเอียดหลักสูตร:

หน้าที่ที่สำคัญของหัวหน้างานในปัจจุบันคือการแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิตและปัญหาคุณภาพจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบโดยเน้นการวิเคราะห์ปัญหาให้ลึกถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาเพื่อการแก้ไขปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำ ถือเป็นเทคนิคที่มีความจำเป็นสำหรับหัวหน้างานเป็นอย่างยิ่ง

การวิเคราะห์ปัญหาด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาหน้างานและใช้ข้อมูลที่แท้จริงในการวิเคราะห์มีความจำเป็นต้องทราบถึงเทคนิคในการวิเคราะห์ โดยการศึกษารูปแบบการวิเคราะห์หน้างานและการวิเคราะห์ให้ลึกถึงสาเหตุที่แท้จริง แนวทางการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง ของปัญหามีหลายประเภท เทคนิคในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่มีความนิยมแพร่หลายประเภทหนึ่งที่แนะนำคือ เทคนิค 3 Gen 5 Why ดังนั้นการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาเพื่อหามาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำอีกในภายหลังจึงเป็นสิ่งจำเป็น หลักสูตรนี้จะช่วยให้ผู้เข้าฝึกอบรมเข้าใจถึงขั้นตอนและเทคนิคในการแก้ปัญหา การค้นหาข้อเท็จจริงเพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นรากเหง้าของปัญหาโดยใช้เทคนิค 3 Gen 5 Why หลักสูตรนี้บรรยายโดยวิทยากรผู้มีประสบการณ์ตรงโดยใช้การบรรยายประกอบการทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- เพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุของงานที่บกพร่องอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในรูปแบบต่างๆของการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิค 3 Gen
- เพื่อให้เข้าใจถึงแนวคิดในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ และนำเทคนิคประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ 5 Why
- เพื่อเป็นแนวคิดและปฏิบัติเพื่อนำไปขยายผลในองค์กรในการปฏิบัติกรแก้ไขปัญหาด้วยทีมงาน

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :

ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงาน รวมไปถึงวิศวกรฝ่ายต่างๆและพนักงานในโรงงาน รวมทั้งผู้ที่สนใจ

เนื้อหาหลักสูตร :

- แนะนำหลักสูตร Problem Solving by 3 Gen 5 Why
- แนะนำเนื้อหาและความจำเป็นของหลักสูตร
- ความหมายของปัญหาและสาเหตุ
- แนวคิดการแก้ปัญหาและลักษณะของปัญหา
- หลักการเบื้องต้นของการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- การแก้ไขปัญหาที่สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา

NY Training Center Co.,Ltd.

- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
- แนวทางการระบุรายละเอียดของปัญหา
- การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
- แนวคิดการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบด้วยการบริหารหน้างาน
- ความหมายและเป้าหมายของเทคนิค 3 Gen
 - Genba (สถานที่จริง)
 - Genbutsu (ของจริง)
 - Genjitsu (สถานการณ์จริง)
- เทคนิคการสำรวจและค้นหาปัญหาโดยใช้ระบบด้วยการบริหารหน้างานโดยเทคนิค 3 Gen 5 Why
- กิจกรรมกลุ่ม
- ถาม-ตอบ

กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ
เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

ติดต่อ คุณอภากร (หน้อย) โทร 0-29908495, 09-8272-8195, 081-9910534
แฟกซ์ 0-2990-8493, อีเมลล์ service@ny-consult.com