

รายละเอียดหลักสูตร:

หน้าที่ที่สำคัญของหัวหน้างานในปัจจุบันคือการแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิตและปัญหาคุณภาพจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบโดยเน้นการวิเคราะห์ปัญหาให้ลึกถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาเพื่อการแก้ไขปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำโดยใช้ผังก้างปลา (Cause & Effect diagram) ถือเป็นเทคนิคที่มีความจำเป็นสำหรับหัวหน้างานเป็นอย่างยิ่ง

การวิเคราะห์ปัญหาด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้ผังก้างปลาในการวิเคราะห์มีความจำเป็นต้องทราบถึงเทคนิคในการวิเคราะห์เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาที่รากเหง้าของปัญหาจะสามารถแก้ไขปัญหาให้ลึกถึงรากเหง้าของปัญหาเพื่อไม่ให้ปัญหาคลับมาเกิดซ้ำ โดยหลักสูตรนี้เน้นการบรรยายโดยวิทยากรผู้ชำนาญ และการทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าผู้ผ่านการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบกับองค์กรให้เกิดประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- เพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุของงานที่บกพร่องอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในรูปแบบต่างๆของการปฏิบัติงาน
- เพื่อให้เข้าใจถึงแนวคิดในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบโดยใช้ผังก้างปลา และนำเทคนิคประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์
- เพื่อเป็นแนวคิดและปฏิบัติเพื่อนำไปขยายผลในองค์กรในการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาด้วยทีมงาน

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :

ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงาน รวมไปถึงวิศวกรฝ่ายต่างๆและพนักงานในโรงงาน รวมทั้งผู้ที่สนใจ

เนื้อหาหลักสูตร :

- แนะนำหลักสูตร Problem Solving by Cause & Effect diagram
- หลักการเบื้องต้นของการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- การแก้ไขปัญหาที่สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
- แนวทางการระบุนรายละเอียดของปัญหา
- การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยใช้ผังก้างปลา
- การตัดสินใจบนพื้นฐานที่แท้จริง (Management by Fact)
- การกำหนดมาตรการแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำแบบถาวร (Permanent Corrective Action)
- กิจกรรมกลุ่ม

NY Training Center Co.,Ltd.

- สรุปการอบรม
- ถาม-ตอบ

กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

ติดต่อ คุณอภากร โทร 0-29908495, 08-1991-0534 แฟกซ์ 0-2990-8493 อีเมลล์ service@ny-consult.com