

## การพิจารณาบริบทขององค์กร ระบบ ISO 9001:2015

(จำนวนวันอบรม 2 วัน)

### รายละเอียดหลักสูตร:

การสร้างความรู้เข้าใจในบริบทขององค์กร ในการวางแผนการดำเนินการระบบบริหารคุณภาพตามระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 นับว่าเป็นกิจกรรมเริ่มต้นที่สำคัญ เพื่อให้สามารถวางแผนการดำเนินการตามระบบบริหารคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล

หลักสูตรนี้ได้ถูกพัฒนาขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยส่งเสริมการทำความเข้าใจในบริบทขององค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินการระบบบริหารคุณภาพ โดยวิทยากรที่บรรยายหลักสูตรนี้จะทำการบรรยายโดยเน้นให้เกิดภาพที่ชัดเจนควบคู่กับการทำกิจกรรมกลุ่ม (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจหลักการ และวิธีการในการกำหนดบริบทขององค์กร ตามระบบบริหารคุณภาพ

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- เพื่อให้เข้าใจหลักการ และวิธีการในการกำหนดบริบทขององค์กรในการวางแผนระบบบริหารคุณภาพให้มีประสิทธิผล
- เพื่อให้เข้าใจหลักการ และวิธีการในการกำหนดความจำเป็น และความคาดหวังจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการวางแผนระบบบริหารคุณภาพให้มีประสิทธิผล
- เพื่อให้เข้าใจสามารถนำบริบทขององค์กร และความจำเป็น และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนระบบบริหารคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :

ผู้บริหาร ตัวแทนฝ่ายบริหาร ผู้จัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารคุณภาพ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร

### เนื้อหาหลักสูตร :

#### วันแรก

- แนะนำหลักสูตร
- ประเด็นการเปลี่ยนแปลง เรื่อง การทำความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร
- ข้อกำหนดข้อ 4.1 "การทำความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร" เป็นข้อกำหนดใหม่ของ ISO 9001:2015
- การพิจารณากำหนดประเด็นภายในและภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์และทิศทางของกลยุทธ์
- ผลกระทบต่อความสามารถในการบรรลุผลตามเจตนาของระบบบริหารคุณภาพ
- ประเด็น (issue) เกี่ยวข้องอะไรกับระบบบริหาร?
- ตัวอย่างของประเด็นที่เกี่ยวข้องกับองค์กรท่าน? การระบุประเด็นภายนอกภายใน

## NY Training Center Co.,Ltd.

- การทำความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร
- การศึกษาบริบทภายนอก
- กิจกรรมกลุ่ม
- ถ้าม-ตอบ

### วันที่สอง

- ทบทวนการอบรมวันแรก
- ความเข้าใจในความจำเป็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร
- การกำหนดความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การกำหนดที่อยู่ปัจจุบัน และคาดว่าในอนาคตต้องสามารถทำการระบุโอกาสในการปรับปรุงและสร้างนวัตกรรม
- การพิจารณาขอบเขตของระบบบริหารคุณภาพ
- การวางแผนระบบการจัดการคุณภาพ
- การจัดการเชิงกระบวนการ
- กิจกรรมกลุ่ม
- ถ้าม-ตอบ

### กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

ติดต่อ คุณณาภากร โทร 0-29908495, 08-1991-0534 แฟกซ์ 0-2990-8493 อีเมลล์ [service@ny-consult.com](mailto:service@ny-consult.com)