

5W 1H Technique

การวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้เทคนิค 5W 1H

(จำนวนวันอบรม 1 วัน)

รายละเอียดหลักสูตร:

หน้าที่ที่สำคัญของหัวหน้างานในปัจจุบันคือการแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิตและปัญหาคุณภาพจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบโดยเน้นการวิเคราะห์ปัญหาให้ลึกถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาเพื่อการแก้ไขปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำโดยการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดขึ้นจริง ถือเป็นเทคนิคที่มีความจำเป็นสำหรับหัวหน้างานเป็นอย่างยิ่ง

การวิเคราะห์ปัญหาด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหา 5W 1H โดยการใช้ข้อมูลที่แท้จริงในการวิเคราะห์มีความจำเป็นต้องทราบถึงเทคนิคในการวิเคราะห์ โดยการศึกษารูปแบบการวิเคราะห์หัวหน้างานเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาที่รากเหง้าของปัญหาจะสามารถแก้ไขปัญหาให้ลึกถึงรากเหง้าของปัญหาเพื่อไม่ให้ปัญหากลับมาเกิดซ้ำ โดยหลักสูตรนี้เน้นการบรรยายโดยวิทยากรผู้ชำนาญ และการทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าผู้ผ่านการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบกับองค์กรให้เกิดประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- เพื่อเข้าใจแนวคิดและหลักการในการแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคนิค 5W 1H อย่างถูกต้อง
- เข้าใจเครื่องมือเบื้องต้นในการระบุ, วิเคราะห์ข้อมูล และการปฏิบัติการแก้ปัญหา
- เข้าใจขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโดยการวิเคราะห์ข้อมูล และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :

ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงาน รวมไปถึงวิศวกรฝ่ายต่างๆและพนักงานในโรงงาน รวมทั้งผู้ที่สนใจ

เนื้อหาหลักสูตร :

- แนะนำหลักสูตร / เทคนิค 5W 1H
- หลักการเบื้องต้นของการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- การค้นหาปัญหา
- การจำแนกปัญหาโดยใช้หน้าต่างโจฮอริ (Johori Windows)
- การแก้ไขปัญหาโดยอาศัยข้อมูล
 - การแก้ไขที่อาการ
 - การแก้ไขที่สาเหตุที่แท้จริง
- การแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
- การดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยใช้หลักการ PDCA

NY Training Center Co.,Ltd.

- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
- การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยใช้เทคนิค 5W 1H
- การตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาโดยใช้ข้อเท็จจริง (Decision Making)
- การติดตามผลและการแก้ไขโดยพิจารณาจากข้อมูล
- กิจกรรมกลุ่ม
- สรุปรการอบรม
- ถ้าม-ตอบ

กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

ติดต่อ คุณอภากร (หน้อย) โทร 0-2991-6292, 02-991-6294-5 , 09-8272-8195

แฟกซ์ 0-2991-6289, อีเมลล์ service@ny-consult.com