

รายละเอียดหลักสูตร:

ปัจจัยสำคัญ ที่ทำให้เกิดการพัฒนานั้น เริ่มจากการพัฒนาคนให้คิดเป็นและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้องค์กรพัฒนาได้อย่างยั่งยืนและมั่นคงตลอดไป ประกอบกับอีกหน้าที่ที่สำคัญของหัวหน้างานในปัจจุบันคือการแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิตและปัญหาคุณภาพจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบโดยเน้นการวิเคราะห์ปัญหาให้ลึกถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาเพื่อการแก้ไขปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำ ถือเป็นเทคนิคที่มีความจำเป็นสำหรับหัวหน้างานเป็นอย่างยิ่ง

การวิเคราะห์ปัญหาด้วยเทคนิคการแก้ไขปัญหา และการคิดอย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่แท้จริง ในการวิเคราะห์ที่มีความจำเป็นต้องทราบถึงเทคนิคในการวิเคราะห์ที่ใช้เครื่องมือ ด้านควบคุมคุณภาพ โดยการศึกษา รูปแบบการแก้ไขปัญหา และการคิดอย่างเป็นระบบเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาที่รากเหง้าของปัญหาจะสามารถแก้ไขปัญหาให้ลึกถึงรากเหง้าของปัญหาเพื่อไม่ให้ปัญหาลับมาเกิดซ้ำ โดยหลักสูตรนี้เน้นการบรรยายโดย วิทยากรผู้ชำนาญ และการทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าผู้ผ่านการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบกับองค์กรให้เกิดประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- เพื่อให้เข้าใจถึง ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ และทราบถึงเทคนิคต่างๆเพื่อประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม
- เพื่อให้เข้าใจถึงแนวคิดในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ และนำเทคนิคด้านการคิดอย่างเป็นระบบประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ และ
- เพื่อเป็นแนวคิดและปฏิบัติเพื่อนำไปขยายผลในองค์กรในการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาและการคิดอย่างเป็นระบบสำหรับองค์กร

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :

ผู้เข้าร่วมอบรมทุกท่านควรมีพื้นฐานด้านความเข้าใจสำหรับการวิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้นโดยใช้เครื่องมือ เช่น ผังก้างปลา การวิเคราะห์หน้างานด้วยหลักการ 3 จริง

เนื้อหาหลักสูตร :

- แนะนำหลักสูตร
- หลักการเบื้องต้นของการแก้ไขปัญหาและการคิดอย่างเป็นระบบ
- การแก้ไขปัญหาที่สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
- แนวทางการค้นหาปัญหา

NY Training Center Co.,Ltd.

- การยอมรับปัญหา
- การกำหนดปัญหา
- การวางแผนการแก้ปัญหา
- การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
- เทคนิคการหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหาด้วยผังก้างปลาและ 5 ทำไม
- การคิดอย่างเป็นระบบ
- การตัดสินใจบนพื้นฐานที่แท้จริง (Management by Fact)
- การกำหนดมาตรการแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำแบบถาวร (Permanent Corrective Action)
- กิจกรรมกลุ่ม
- สรุปการอบรม
- ถาม-ตอบ

กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ
เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

ติดต่อ คุณอากาศกร (หน้อย) โทร 0-2991-6292, 02-991-6294-5 , 09-8272-8195

แฟกซ์ 0-2991-6289, อีเมลล์ service@ny-consult.com

รายละเอียดหลักสูตร:

ปัจจัยสำคัญ ที่ทำให้เกิดการพัฒนานั้น เริ่มจากการพัฒนาคนให้คิดเป็นและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้องค์กรพัฒนาได้อย่างยั่งยืนและมั่นคงตลอดไป ประกอบกับอีกหน้าที่ที่สำคัญของหัวหน้างานในปัจจุบันคือการแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิตและปัญหาคุณภาพจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบโดยเน้นการวิเคราะห์ปัญหาให้ลึกถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาเพื่อการแก้ไขปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำ ถือเป็นเทคนิคที่มีความจำเป็นสำหรับหัวหน้างานเป็นอย่างยิ่ง

การวิเคราะห์ปัญหาด้วยเทคนิคการแก้ไขปัญหา และการคิดอย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่แท้จริง ในการวิเคราะห์ที่มีความจำเป็นต้องทราบถึงเทคนิคในการวิเคราะห์ที่ใช้เครื่องมือ ด้านควบคุมคุณภาพ โดยการศึกษา รูปแบบการแก้ไขปัญหา และการคิดอย่างเป็นระบบเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาที่รากเหง้าของปัญหาจะสามารถแก้ไขปัญหาให้ลึกถึงรากเหง้าของปัญหาเพื่อไม่ให้ปัญหาลับมาเกิดซ้ำ โดยหลักสูตรนี้เน้นการบรรยายโดย วิทยากรผู้ชำนาญ และการทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าผู้ผ่านการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบกับองค์กรให้เกิดประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- เพื่อให้เข้าใจถึง ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ และทราบถึงเทคนิคต่างๆเพื่อประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม
- เพื่อให้เข้าใจถึงแนวคิดในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ และนำเทคนิคด้านการคิดอย่างเป็นระบบประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ และ
- เพื่อเป็นแนวคิดและปฏิบัติเพื่อนำไปขยายผลในองค์กรในการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาและการคิดอย่างเป็นระบบสำหรับองค์กร

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :

ผู้เข้าร่วมอบรมทุกท่านควรมีพื้นฐานด้านความเข้าใจสำหรับการวิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้นโดยใช้เครื่องมือ เช่น ผังก้างปลา การวิเคราะห์หน้างานด้วยหลักการ 3 จริง

เนื้อหาหลักสูตร :

- แนะนำหลักสูตร
- หลักการเบื้องต้นของการแก้ไขปัญหาและการคิดอย่างเป็นระบบ
- การแก้ไขปัญหาที่สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
- แนวทางการค้นหาปัญหา

NY Training Center Co.,Ltd.

- การยอมรับปัญหา
- การกำหนดปัญหา
- การวางแผนการแก้ปัญหา
- การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
- เทคนิคการหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหาด้วยผังก้างปลาและ 5 ทำไม
- การคิดอย่างเป็นระบบ
- การตัดสินใจบนพื้นฐานที่แท้จริง (Management by Fact)
- การกำหนดมาตรการแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำแบบถาวร (Permanent Corrective Action)
- กิจกรรมกลุ่ม
- สรุปการอบรม
- ถาม-ตอบ

กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ
เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

ติดต่อ คุณอากาศ (หน้อย) โทร 0-2991-6292, 02-991-6294-5 , 09-8272-8195

แฟกซ์ 0-2991-6289, อีเมลล์ service@ny-consult.com