

## การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามระบบ ISO 9001:2015

### Internal Quality Audit of ISO 9001:2015

(จำนวนวันอบรม 1 วัน)

#### รายละเอียดหลักสูตร:

หลักสูตรนี้ถูกออกแบบเพื่อให้ความรู้และสร้างทักษะให้แก่ผู้เข้าร่วมอบรมให้มีความสามารถในการจัดทำ การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามระบบ ISO 9001:2015 ให้แก่องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยที่ผู้เข้าร่วมอบรมจะได้เรียนรู้ถึงเทคนิคด้านการต่างๆในการตรวจที่จำเป็นได้แก่ การวางแผน การจัดทำตรวจ การทำตารางการตรวจ วิธีการตรวจ การพิจารณาความไม่สอดคล้องและการติดตามปิดประเด็นที่เกิดประสิทธิผล รวมไปถึงการทำกิจกรรมกลุ่มโดยทำการตรวจสอบจริง ซึ่งจะช่วยให้เข้าใจถึงทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็น และการรับสถานการณ์ ความขัดแย้งต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น และการรายงานความไม่สอดคล้องที่ตรวจพบ

โดยหลักสูตรนี้วิทยากรผู้บรรยายเน้นการถ่ายทอดโดยอาศัยประสบการณ์การตรวจจริงควบคู่กับการแสดงการตรวจโดยการยกตัวอย่างจากสถานการณ์ตรวจจริง จึงทำให้เกิดความมั่นใจได้ว่าผู้เข้าอบรมจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- เข้าใจถึงความจำเป็นของการตรวจสอบภายใน
- สามารถเข้าใจถึงบทบาทและเป็นผู้ตรวจสอบภายในองค์กร และดำเนินการตรวจอย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถจัดทำรายการตรวจสอบตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของ ISO 9001:2015
- สามารถนำเสนอการรายงานผลการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ

#### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :

ผู้บริหารและผู้ที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ตรวจติดตามภายในของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารคุณภาพ

**เนื้อหาหลักสูตร :**

- แนะนำหลักสูตร
- วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบภายใน
- นิยามและคำศัพท์ต่าง ๆ
- ประเภทของการตรวจติดตาม
- ทักษะของผู้ตรวจติดตามภายใน
- วิธีการรับสถานการณ์ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างการตรวจ
- วงจรการตรวจติดตามภายใน, การเตรียมตัว, การดำเนินการ, การรายงานผล และการติดตามผล
- การตรวจประเมิน
- วงจรการตรวจติดตามภายใน, การเตรียมตัว, การดำเนินการ, การรายงานผล และการติดตามผล
- การจัดทำรายการตรวจสอบ (Audit Checklist) ตามข้อกำหนด
- การจำลองสถานการณ์การตรวจสอบจริง (Mock Audit)
- การนำเสนอและรายงานผลการตรวจสอบจากการจำลองสถานการณ์
- สรุปผลการอบรม
- ถาม-ตอบ

**กำหนดการฝึกอบรม :**

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ  
เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

**ติดต่อ** คุณอภากร (หน้อย) โทร 0-29916294-5, 09-8272-8195,  
แฟกซ์ 0-29916289, อีเมลล์ [service@ny-consult.com](mailto:service@ny-consult.com)