

**รายละเอียดหลักสูตร:**

การควบคุมคุณภาพกระบวนการผลิตของโรงงานต่างๆ อัตราของเสียที่ได้จะส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิต ยังส่งผลกระทบต่อเสียโดยภาพรวมของกระบวนการ แนวคิดของการทำให้ของเสียเป็นศูนย์ หรือ Zero Defect (ZD) จำเป็นมากสำหรับผู้ผลิต หากไม่แล้วผู้ประกอบการจะต้อง เผชิญกับปัญหาในการผลิตตามมาอีกมากมาย และปัญหาดังกล่าวก็จะวนกลับมาหาผู้ผลิตในที่สุด

ดังนั้น ปรัชญาของ Zero Defect คือ ความท้าทายในแง่ของการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จำต้องมีความเชื่อมั่นมั่น เพื่อมุ่งสู่การผลิตในอัตราของเสียที่เป็นศูนย์ ว่าทำได้ และต้องอาศัยความร่วมมือของทุกๆฝ่าย อันจะส่งผลให้เกิดการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร โดยหลักสูตรนี้มุ่งเน้นการบรรยาย ประกอบกับการยกตัวอย่างสถานการณ์จากวิทยากรผู้ชำนาญการและมีประสบการณ์โดยตรง เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ภายในองค์กรอย่างเกิดประสิทธิผล

**วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:**

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- สามารถอธิบายแนวคิดและหลักการของ Zero Defect
- สามารถนำแนวทางการดำเนินการของ Zero Defect ในการนำไปประยุกต์ใช้

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :**

- หัวหน้างาน วิศวกร ผู้บริหารระดับกลางและผู้สนใจทั่วไป
- 

**เนื้อหาหลักสูตร :**

- แนะนำหลักสูตร
- แนวคิดและขั้นตอนในการทำให้ของเสียเป็นศูนย์
- การสร้างสายการผลิตที่ไม่มีของเสีย (U-Line)
- การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาและการแก้ไขปัญหา (Problem Solving)
- การสำรวจสภาพด้วยหลัก 3 จริง (3 Gen) และการวิเคราะห์ข้อมูล
- การกำจัดของเสียด้วยการถามทำไม 5 ครั้ง (5Why)
- ระบบป้องกันความผิดพลาด (Poka-Yoke)
- กิจกรรมกลุ่ม
- สรุปการอบรม

## NY Training Center Co.,Ltd.

- ถ้าม-ตอบ

### กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ  
เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

**ติดต่อ** คุณอภากร (หน้อย) โทร 0-29916292, 0-29916294-5, 09-8272-8195  
แฟกซ์ 0-29916289, อีเมล [service@ny-consult.com](mailto:service@ny-consult.com)