

Balanced Scorecard

การปรับสมดุลขององค์กร

(จำนวนวันอบรม 1 วัน)

รายละเอียดหลักสูตร:

แนวคิด Balanced Scorecard เป็นอีกหนึ่งแนวทางการจัดการที่กำลังได้รับความนิยมอย่างมาก เนื่องจากแนวคิดดังกล่าว เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการแปลงกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ โดยอาศัยการวัดการประเมิน และการกำหนดดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ (Performance Measurement and Key Performance Indicators) ซึ่งจะทำให้ผู้บริหาร สามารถทราบถึงผลของการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ นอกจากนี้ แนวคิด Balanced Scorecard ยังช่วยให้องค์กรเกิดความสอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในเชิงกลยุทธ์ และมุ่งเน้นในสิ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรร่วมกัน

ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบขึ้นโดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์ธรรมชาติองค์กร และการกำหนดวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร โดยใช้การปรับให้เหมาะสมกับองค์กร (Balanced Scorecard) เพื่อนำไปกำหนดเป้าหมายการทำงานเพื่อวัดผลงานในแต่ละกระบวนการตลอดจนเทคนิคในการวางแผนและการติดตามผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

เข้าใจถึงความแตกต่างของการวัดผลความสามารถแบบเก่ากับแบบ Balanced Scorecard

เข้าใจถึงรูปแบบและกลยุทธ์ของการทำ Balanced Scorecard

เข้าใจถึงคุณลักษณะและประสิทธิภาพของ Key Performance Indicator

เข้าใจถึงความสัมพันธ์ระหว่าง Balanced Scorecard, Process Mapping และ Key Performance Indicator

สามารถนำเทคนิคทางสถิติ และเทคนิคในการแก้ปัญหา มาใช้ในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรได้

สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :

หัวหน้าแผนก ผู้ช่วยผู้จัดการ ผู้จัดการทุกฝ่ายหรือผู้ที่สนใจ

NY Training Center Co.,Ltd.

เนื้อหาหลักสูตร :

- แนะนำหลักสูตร
- กระบวนการวางแผนกลยุทธ์แบบเก่า(SPP)
 - Mission / Vision Statement
 - การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - การวิเคราะห์จุดด้อย และจุดแข็งขององค์กร
 - แง่มุมทางกลยุทธ์
- หลักการของ Balanced Scorecard
 - อะไรคือ Balanced Scorecard และองค์ประกอบของ Balanced Scorecard
 - การรวม Balanced Scorecard และ SPP เข้าด้วยกัน
 - มุมมองทั้ง 4
- แผนผังกลยุทธ์
 - KPI ระดับองค์กร
 - การทำ Process Mapping (ผังกระบวนการ) และ Key Performance Indicator
- การทำ Process Mapping (ผังกระบวนการ)
 - ตัวแปรหลักแห่งความสำเร็จ
 - หน่วยวัดของกระบวนการ และหน่วยวัดระดับปฏิบัติการ
 - การตั้งเป้าหมายและแผนปฏิบัติการ
- การวัดความสามารถในปัจจุบัน
 - เบนช์มาร์ค และการเปรียบเทียบ
 - การประเมินผลประกอบการในอนาคต
 - ใช้โปรแกรมทางสถิติ
- การหาต้นเหตุและการกำหนดวัตถุประสงค์
 - ใช้โปรแกรมทางสถิติ
 - ใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์
- การควบคุม และรักษาระบบให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์
- สรุปผลการฝึกอบรม/ ถาม-ตอบ

กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

ติดต่อ

คุณอภากร โทร 09-8272-8195, 08-1991-0534 , 0-2991-6292 , 02-991-6294-5

แฟกซ์ 0-2990-8493 อีเมลล์ service@ny-consult.com