

**การควบคุมกระบวนการด้วยสถิติ และ  
การศึกษาความสามารถของกระบวนการ**

(จำนวนวันอบรม 1 วัน)

**รายละเอียดหลักสูตร:**

หลักสูตรนี้ ได้ถูกออกแบบสำหรับผู้เข้าร่วมอบรม เพื่อให้ความรู้ด้านการควบคุมกระบวนการด้วยสถิติ รวมทั้งการศึกษาถึงสภาวะการควบคุมของกระบวนการว่ากระบวนการอยู่ภายใต้การควบคุมหรือไม่แล้ว เพื่อให้ทราบถึงควมมีศักยภาพ (Potential) ความสามารถ (Capability) ตลอดจนสมรรถนะ (Performance) ของกระบวนการด้วยการศึกษาความสามารถของกระบวนการ เพื่อให้เข้าใจถึงสภาพทั่วไปของกระบวนการ เพื่อการประเมินหรือปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

โดยใช้การบรรยายควบคู่ไปกับการยกตัวอย่างกรณีศึกษา (Case Study) เพื่อให้เกิดภาพที่ชัดเจน โดยการกล่าวถึงเครื่องมือหลักการจัดทำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/TS 16949:2016 ได้แก่ SPC เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการควบคุมกระบวนการและศึกษาความสามารถของกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:**

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- เข้าใจกระบวนการสำหรับกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ใหม่และการดำเนินการเป็นอย่างดี
- เข้าใจและประยุกต์ใช้สำหรับกระบวนการควบคุมกระบวนการด้วยสถิติ (Statistical Process Control : SPC) อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถอธิบายแนวคิด ความหมายและวิธีการประเมินความสามารถของกระบวนการ
- เข้าใจถึงแนวคิด ความหมายและวิธีการในการประเมินถึงความสามารถของระบบการวัด

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :**

วิศวกร หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป และควรมีพื้นฐานการควบคุมกระบวนการโดยอาศัยสถิติ (SPC) มาแล้ว

**เนื้อหาหลักสูตร :**

- แนะนำหลักสูตร (Course Overview)
- อธิบายภาพรวมและรายละเอียดของ SPC: ทำไมต้องทำ SPC? (Overview SPC: Why SPC?)
- ชนิดของแผนภูมิควบคุม (Type of Control Chart)
  - Variable Chart – Xbar R chart, Xmedian-R chart, Xbar-S chart & I-MR chart
  - Attribute Chart – p chart, np chart, c chart & u chart
- วิธีการจัดทำแผนภูมิควบคุมและการวิเคราะห์ (Method for established of Control chart & Data Analysis)
- ความหมาย หลักการ และแนวคิดของความสามารถของกระบวนการ
- ดัชนีแสดงศักยภาพของกระบวนการ (Process Potential Index-Cp)
- ดัชนีแสดงความสามารถของกระบวนการ (Process Capability Study Index; Cpk)
- ดัชนีแสดงสมรรถนะของกระบวนการสถิติ (Process Performance Index; Pp, Ppk)
- ความสามารถของกระบวนการสำหรับการศึกษาระยะสั้น
- ความสามารถของกระบวนการสำหรับการศึกษาระยะยาว
- การศึกษาความสามารถเมื่อใช้แนวคิด Six Sigma
- กรณีศึกษา
- ถาม-ตอบ
- สรุปการฝึกอบรม

**กำหนดการฝึกอบรม :**

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

**ติดต่อ**

คุณอากาศ โทร 02-991-6292,0-2991-6294-5,08-1991-0534  
แฟกซ์ 02-991-6289 อีเมลล์ [service@ny-consult.com](mailto:service@ny-consult.com)